

Wat als u een ticket vooraf betaalde en het evenement niet kunt of kon bijwonen?

Daarvoor hebben wij sinds 1 juli 2022 een compromis uitgewerkt:

- Laat ons weten per e-post oekeNV@live.be dat u een bepaald concert niet kunt of kon bijwonen ondanks dat u daarvoor vooraf betaalde. Vermeld uw naam, de datum en het bedrag van uw overschrijving en de datum van het concert waarvoor u betaalde. Handig indien u tevens uw telefoonnummer vermeldt.
- Wij plaatsen dan uw naam op een aparte lijst als 'hebbende betaald' voor een komend concert naar keuze.
- Eventuele meerprijzen worden verrekend aan de inkom, eventuele prijsverschillen worden niet terugbetaald.
- Deze formule is slechts geldig indien de concertganger die deze tegemoetkoming aanwendt vergezeld is van een persoon die een ticket koopt aan de inkom voor hetzelfde evenement.
- Deze formule is één jaar geldig vanaf betaling van het concert dat niet kon bijgewoond worden.
- Dit compromis is jaarlijks herzienbaar.

Hopend dat u zich kan vinden in deze tegemoetkoming, steeds welkom.

Cultuurwerking 'Oekene Inviteert'
Gastdorp Festival van Vlaanderen/Brussel 2009
Winnaar Roeselaarse Cultuurtrofee 2020
org. & t.v.v. vzw Collectief 'De LINK'
www.oekeNV.be

